

M. Lange Galvano A/S

Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser

Priser

Ex works M. Lange Galvano A/S (Incoterms 2010, EXW)

Specifikation

Ved fremsendelse af en ordre, skal der vedlægges indkøbsordre eller rekvisition. Ordren skal indeholde kravspecifikation til ønsket overfladebehandling. Hvor produktkravet ændres, er kunden ansvarlig for at fremsende opdateret tegning eller information inden fremsendelse af ny ordre. Herved sikres at relevante dokumenter og arbejdsbeskrivelser kan ajourføres.

Udgangsemner

Mindre olie tilladt. Metallisk rene uden svejseslagger, fastbrændt olie, maling, tuschstreger, tape, tapeklister, silikone, håndcreme eller lignende.

Indgangskontrol

Ved modtagelse af ordrer hos M. Lange Galvano A/S udføres følgende: Varer registreres og sendes til udførende afdeling.

Der foretages normalt ikke indgangskontrol på udseende og antal. Hvor der observeres åbenlyse fejl, kontaktes kunden.

Kvalitetskontrol

Efter overfladebehandling udføres den kvalitetskontrol, der er aftalt via tilbud, eller som er fastholdt på kontrolinstruktionen. Aftalt dokumentation medsendes varen.

Pakning

Pakkes som modtaget eller efter indgået aftale.

Transportadresse

Emner sendes til:
M. Lange Galvano A/S
Alsvej 27
8940 Randers SV

Gennemløbstid

Hvor ikke andet er aftalt via samhandelsaftale eller tilbud, er vejledende gennemløbstid hos M. Lange Galvano A/S, 1 uge fra modtagelse, eksklusiv transport. Ved overskridelse af ønsket leveringstid, håndteres denne jf. samhandelsaftale. M. Lange Galvano A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af for sen levering.

Betalingsbetingelser

14 dage netto fra fakturadato.

Minimum faktureringspris

Hvis ikke andet er aftalt eller noteret i udsendte tilbud, er minimum faktureringspris på hver faktura 360kr.

Reklamation

Ved reklamation kontaktes den kvalitetsansvarlige hos M. Lange Galvano A/S

Reklamationsret

M. Lange Galvano A/S udfører en bred palette af forskellige processer / overfladebehandling. Disse processer kan i større eller mindre grad modstå korrosion angreb. Vi er afhængige af hvordan emner pakkes og lagres, efter de er blevet overfladebehandlet. Derfor kan vi ikke give nogen garanti for de overfladefejl der opstår efter en vis periode. Grundlæggende frafalder reklamationsretten efter 3 måneder. Kan aftales separat.

Produktansvar

Hvor krav til overfladebehandling ikke overholder tegningskravet, skal emner returneres til M. Lange Galvano A/S. Reklamationsmeddelelsen skal indeholde indkøbsordrenummer. Hvor overfladebehandlingen kan ændres, eller emnerne kan sorteres, udføres dette af M. Lange Galvano A/S uden beregning. Hvis kunden selv vil påtage sig sorteringsarbejdet og ligeledes når der på eget initiativ påfører bevisførelsen ekstra omkostninger, skal dette altid aftales på forhånd fra sag til sag.

Hvor emner ikke kan ændres og derfor må kasseres, erstattes udgangsemnet, dog maximalt 3 x prisen på overfladebehandlingen.

Evt. følgeomkostninger erstattes ikke.

Rev. 2012.09.07